

УТВЕРЖДАЮ:

Художественный руководитель

МБУК ГДТ «Поиск»

*Ермолаев* О.В. Ермолаев

«01» сентября 2019 г.



## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ МБУК ГДТ «Поиск»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для МБУК ГДТ «Поиск» (далее - Театр) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра <https://theatre-poisk.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

### 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия Театра следующими способами:

- в кассе театра в рабочие дни с 15.00 до 18.00 и с 15.00 до 19.00 в дни проведения мероприятий (при покупке билета в кассе театра выдается кассовый чек, который необходимо сохранить и предъявить вместе с билетом при посещении мероприятия),
- на официальном сайте Театра <https://theatre-poisk.ru>.
- у следующих уполномоченных распространителей можно заказать билеты с доставкой на предприятие или в организацию:

---

2.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия;
- цена услуги.

2.3. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону 8(39145)62736, а также на сайте Театра <https://theatre-poisk.ru>.

2.4. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.5. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.6. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.6.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте Театра <https://theatre-poisk.ru>, путем нажатия напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Билеты» далее вы можете осуществить покупку электронного билета на спектакль.

2.6.2. Вопросы, связанные с бронированием и онлайн-покупкой билетов на нашем сайте, можно уточнить по телефону 8(39145)62736.

2.6.3. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.7. Для прохода на спектакль надо будет предъявить оригинал билетного бланка с кассовым чеком, распечатку электронного билета или QR-код электронного билета на экране Вашего мобильного устройства (смартфон, планшет и т.д.).

### 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. Согласно закону N 193-ФЗ от 10 июля 2019 года, Театр устанавливает следующие правила возврата билетов:

Покупатель имеет право получить возврат стоимости билета при подаче заявки:

- не позднее, чем за 1 день до дня проведения мероприятия в размере 100 % цены билета;

- менее чем за 1 день до дня проведения мероприятия в размере 0 % от цены билета.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.3. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия покупателю возмещается 100 % стоимости сдаваемых билетов. При возврате электронных билетов сумма комиссии платежной системы, оплаченной Покупателем не возвращается.

3.4. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.5. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.6. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.7. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра в часы работы кассы.

3.9. Билеты, предъявленные к возврату во время мероприятия (спектакля), после даты спектакля, возврату не подлежат. Частичный возврат стоимости билетов не возможен.

#### 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях: продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.